



Huisartsenzorg voor Oekraïense ontheemden

Mensen die vanwege de oorlog uit Oekraïne naar Nederland zijn gevlucht hebben recht op gezondheidszorg. Bent u huisarts en meldt een patiënt uit Oekraïne zich bij u in de praktijk dan kan het zijn dat u vragen heeft over de te verlenen zorg en het declareren van de kosten. We zetten de informatie hierover voor u op een rij.



Verlenen medische zorg ontheemde uit Oekraïne

- Oekraïense ontheemden hebben recht op (huisartsen)zorg op basis van de **Regeling Medisch noodzakelijke zorg voor Ontheemden uit Oekraïne (RMO)** [Informatie voor Zorgverleners - Zorgverleners - RMOekraïne \(rmoekraïne.nl\)](#). Onder dit recht valt de gehele huisartsenzorg, ook uitstelbare zorg.
- Oekraïense ontheemden worden bij de huisartspraktijk ingeschreven als passant.
- Normaliter geldt dat een huisarts niet verplicht is om uitstelbare zorg te leveren aan een passant vanwege de korte duur van het verblijf. Voor Oekraïense ontheemden ligt dit anders.
- Oekraïense ontheemden vallen niet onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) en kunnen daardoor niet op de reguliere manier worden ingeschreven bij de huisartspraktijk. Daarom worden zij als passant ingeschreven.
- U hebt zelf de verantwoordelijkheid om patiënten die zich bij u melden, aan te nemen en adequaat te behandelen.

Declareren medische zorg ontheemde uit Oekraïne

*Het uitgangspunt is dat de kosten van medisch noodzakelijke zorg die onder de RMO vallen voor ontheemden uit Oekraïne **altijd worden vergoed**. Is de patiënt een ontheemde uit Oekraïne met een Burgerservicenummer (BSN) en heeft deze persoon de status van ontheemde bij de gemeente (dat heet 'BRP-registratie met code 46')?*

- Dan geldt de **Regeling Medisch noodzakelijke zorg voor Ontheemden uit Oekraïne (RMO)**.
- Onder de **RMO** valt verzekerde zorg uit het basispakket, aangevuld met bepaalde zorg buiten het basispakket (o.a. abortuszorg en bepaalde mondzorg). Voor de volledige lijst kijkt u op: [Vergoedingen - Verzekerden - RMOekraïne \(rmoekraïne.nl\)](#). Voor de RMO hoeven de ontheemden geen eigen risico of eigen bijdrage te betalen.
- Als huisarts declareert u de kosten van de zorg die u aan een Oekraïense patiënt levert via VeCoZo conform passantentarief. Dit passantentarief wordt vergoed vanuit de RMO.
- Ontheemden worden ingeschreven in de BRP en krijgen een BSN. Dan vallen zij onder de RMO. De verzekeringsgegevens zijn met het BSN op te halen via de 'controle op verzekeringsgegevens' (COV) in VECOZO. U kunt in de COV zien of een patiënt onder de RMO valt. Om te declareren gebruikt u de **Uzovicode 3355** (gelijk aan de RMA). RMO verzekerden zijn te herkennen aan het product **1020 RMO Basis**.
- **Let op!** Als de ontheemde geen BSN heeft, of niet wordt gevonden via de COV (Controle op Verzekeringsgegevens), dan kan de zorg niet worden vergoed uit de RMO. U kunt dan gebruikmaken van de **Subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg voor Onverzekerden (SOV)** van het CAK www.hetcak.nl/sov. Vanuit deze subsidieregeling wordt alleen zorg uit het basispakket vergoed.

Declareren medische zorg aan asielzoekers



Heeft de patiënt asiel aangevraagd en verblijft de patiënt bij een opvanglocatie van het COA?

- Dan geldt de Regeling Medische zorg Asielzoekers (**RMA**) (rmasielzoekers.nl).

Declareren medische zorg aan onverzekerden



Is de patiënt onverzekerd, maar mag de patiënt volgens de wet wel in Nederland verblijven?

- Dan geldt de **Subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg voor Onverzekerden (SOV)** van het CAK www.hetcak.nl/sov.

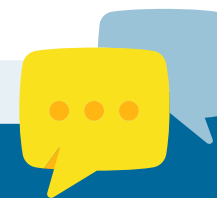
Declareren medische zorg aan onverzekerbare vreemdelingen



Is de patiënt onverzekerd en onrechtmatig in Nederland?

- Dan geldt de **Regeling Onverzekerbare Vreemdelingen (OVV)** van het CAK www.hetcak.nl/ovv.

Tolkendienst



Sinds juni 2022 wordt de tolkdienst aangeboden. De ondersteuning bestaat uit Oekraïense en/of Russische tolken en/of taalhulpen.

Huisartsen kunnen gebruikmaken van Globaltalks via **telefoonnummer 088 25 55 222**. Voor **overige zorgverleners** is er de tolkdienstverlening van Livewords. Hiervoor geldt:

- Ad hoc aanvragen via het **klantportaal of de app** van Livewords, zonder tussenkomst van het callcenter, rechtstreeks en binnen 3 minuten. **Of telefonisch via nummer 020-380 81 84**.
- **Gereserveerde telefonische tolkdienst:** aanvragen via het **klantportaal of de app** Livewords.
- **Gereserveerde videotolkdienst:** aanvragen via het **klantportaal of de app** Livewords.

Overzicht van de verschillende regelingen

Het CAK heeft een overzicht gemaakt waarop u in één oogopslag kunt zien op welke manier de geleverde zorg wordt vergoed.

Kijk op: [Via welke regeling kan ik declareren](#).

Juni 2023

